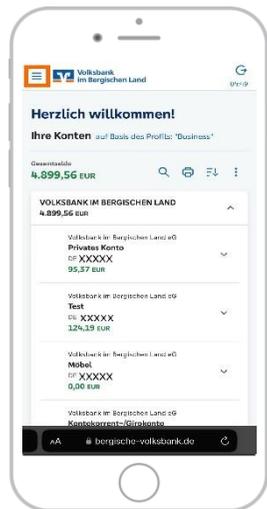


# Problemlos ersetzt: Bestellen einer Ersatzkarte über unser OnlineBanking

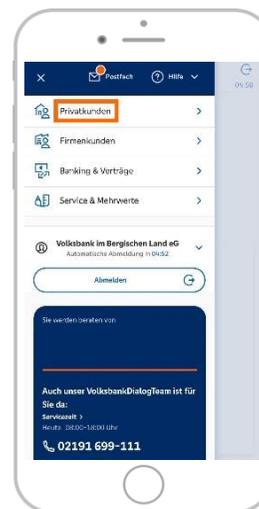
## Schritt 1:

Um eine Ersatzkarte in unserem OnlineBanking zu bestellen, öffnen Sie in Ihrem Browser unsere Webseite: **www.bergische-volksbank.de**. Melden Sie sich über den Reiter „**Login**“ mit Ihren Zugangsdaten an. Gehen Sie danach auf der linken oberen Seite auf die drei Striche, um in das Menü zu gelangen.



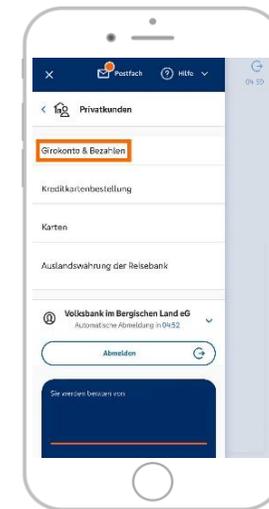
## Schritt 2:

Wählen Sie den Reiter „**Privatkunden**“ aus.



## Schritt 3:

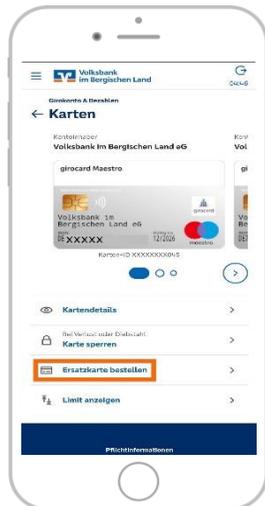
Wählen Sie aus dem Menü den Reiter „**Girokonto & Bezahlen**“ aus. Anschließend wählen Sie „**Karten**“ aus.



# Problemlos ersetzt: Bestellen einer Ersatzkarte über unser OnlineBanking

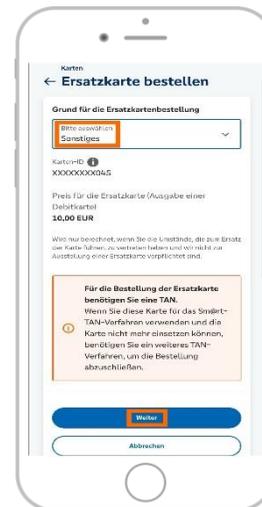
## Schritt 4:

Wählen Sie Ihre betreffende Karte aus und klicken Sie auf „Ersatzkarte bestellen“.



## Schritt 5:

Geben Sie nun den **Grund für die Ersatzkartenbestellung** an. Hier gibt es mehrere Möglichkeiten: **Diebstahl, Verlust, Missbrauch oder Sonstiges**. Die Entgelte einer Ersatzkartenbestellung belaufen sich in jedem dieser Fälle **einmalig auf 10,00€**.



## Schritt 6:

Wählen Sie nun in dem Feld „Sicherheitsverfahren“ das Verfahren aus, welches Sie zum Bestätigen von Aufträgen nutzen wollen und geben diesen Auftrag frei.

